**供应商须知**

**一、供应商须提供证明材料**

1、营业执照、基本开户证明（复印件加盖公章）

2、法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件

3、报价表

4、项目介绍

**按以上要求提供证相关证件及资料各一份、不可缺项，按顺序装订。**

**二、项目说明及要求**

**（一）项目说明及背景**

十三五以来，习近平总书记指出要积极推进“互联网+医疗”，让百姓少跑腿、数据多跑路，不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。加快发展“互联网+医疗”，让群众在家门口能享受优质医疗服务。国务院及国家卫健委相继出台了《关于促进“互联网+健康医疗”发展的意见》（国办发〔2018〕26 号）、《关于印发互联网诊疗管理办法（试行）等 3 个文件的通知》（国卫医发〔2018〕25 号）、关于做好公立医疗机构“互联网+医疗服务”项目技术规范及财务管理工作的通知(国卫财务函〔2020〕202 号)、关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动的通知（国卫医政发﹝2023﹞11号）等政策文件。要求各地逐步建设“互联网+”医疗服务，优化“互联网+”家庭医生签约服务，完善“互联网+”药品供应保障服务，推进“互联网+”医保结算服务，从而提高医院管理和便民服务水平。聊城市眼科医院（聊城市第五人民医院）是一所以眼科为特色、肿瘤与心脑血管病为亮点、职业病为专长”的专科医院。近年来大力发展医疗联合体建设，构建区域医疗联合、推进分级诊疗制度建设、强化优质资源下沉基层。长期以来，慢性病及复诊患者为了开药和查报告，需要多次往返医院，给患者造成了极大不便和困扰。无论是慢病患者还是复诊患者，都希望能有更便捷、更高效的服务方式，以解决他们慢病续方及远程复诊的需求。本项目以“互联网+”技术为基础，构建互联网医院平台，通过开展“互联网+医疗健康”服务，发挥互联网诊疗优势，利用互联网信息技术延伸、扩展医疗服务空间和内容，将医院医疗资源及服务进行整合优化，构建线上线下一体化健康服务模式，体现“以患者为中心”的现代医院服务理念，使患者享受更便捷的服务，增强医院的核心竞争力。

**（二）建设目标**

互联网医院平台，通过建设服务门户、注册认证、在线诊疗、电子处方、药品寄递等应用，实现全流程诊疗服务。通过互联网医院建设，有助于促进医院、医务人员、患者之间的沟通，扩大医院医疗服务内容和范围，提升医疗服务质量与效率。

**（三）功能要求**

1.医患服务门户功能

提供多样化的医患服务入口，满足互联网诊疗业务的应用需求。投标人需在方案中针对在线咨询、在线复诊具体流程进行详细说明。

　　（1）提供患者服务入口，通过微信小程序为患者提供在线咨询，按照要求接入健康聊城及健康山东，实现与省市医疗服务平台统一入口。

　　（2）提供医护服务入口，通过微信小程序或APP为医务人员提供在线咨询答复。实现开方、药品审核等功能；

　　（3）提供管理服务入口，通过 PC 端为管理人员提供各类门户平台信息及系统配置；

2.医患注册认证功能

　　提供统一的标准基础信息管理，以降低互联网医院运维的难度。投标人需提供互联网医院在线注册及实名认证的具体流程进行详细说明。

　　（1）支持为医院提供基础信息、管理员、科室和排班管理等；

　　（2）支持为医务人员提供入驻、注册、管理等；

　　（3）支持为互联网患者提供患者注册、管理等；

（4）支持为患者提供实名认证服务，提供多种身份认证方式如身份证、电子健康卡、医保电子凭证等。

3.在线问诊功能

提供多样化线上问诊服务方式，能够根据患者的实际需求采用适宜的渠道，从而提高在线诊疗效率。投标人需提供在线咨询、在线复诊等功能详细说明。

　　（1）支持患者通过图文方式与医生进行在线咨询、在线复诊；

（2）支持医生发起在线转诊，可以转诊到指定的科室或医生。

4.电子病历功能

提供互联网医院电子病历功能，医生为患者诊疗时可直接书写病历。

　　（1）支持医生对患者电子病历进行编辑操作；

　　（2）支持医生在问诊过程中对患者历次就诊电子病历信息的浏览参考；

　　（3）支持为医生提供病历模板管理功能；

（4）支持对患者电子病历按照法定期限进行保存

5.电子处方功能

提供电子处方开立及处方院内流转功能，满足患者足不出户享受线上续方，药品配送到家服务。投标人需在方案中针对开方、续方、处方院内流转流程进行

详细说明。

　　（1）支持根据患者病情的诊断结果，为医生提供在线开立电子处方功能；

　　（2）支持线上电子处方流转到医院内药房，实现患者可在线上开方、线下院内药房取药（可选择现场取药或药品配送）；

　　（3）支持电子处方流传到院外部署医保接口的药店。

　　　6.支付结算功能

提供互联网诊疗的在线支付功能，为患者提供便捷的移动支付结算服务。支持患者在互联网医院上的咨询、复诊、配送等费用的在线支付；

　　（1）支持在线自费、医保结算功能；

　　（2）支持互联网医院线上支付、结算的统一对账管理。

　　7.便民寄递功能

　提供便民寄递服务，为患者提供各类配送服务，实现互联网医疗服务闭环。

　　（1）支持与第三方物流系统打通，为患者提供药品配送到家服务；

　　（2）支持与第三方物流系统打通，为患者提供体检报告配送到家服务。

1. 后台管理功能

　　提供完善的后台管理功能，满足管理者对互联网医院的监管需求。

　　（1）支持对互联网医院运营数据的统计管理；

　　（2）支持对医护人员行为的监测管理功能。

9.支持系统对接

　　投标人所投产品需支持与其他第三方系统的对接，以满足政府监管和使用要求。

　　（1）支持与省互联网医院监管平台的快速对接，满足互联网医院牌照申请需求，协助医院办理互联网医院牌照；满足诊疗行为监管、不良事件记录监管等监管信息上传。

　　（2）支持无缝对接医院 HIS 系统，实现互联网医院与线下 HIS 之间的业务协同、数据联通，对接协调事宜及系统对接费用由成交人承担，采购人可提供协助（供应商需书面承诺满足本条要求，否则视为非实质性响应）。

　　（3）所投产品应满足医院移动端医生对线下病人的浏览需求。

　　（4）对医生开具的处方进行数字签名，保证互联网医疗行为可追溯；支持与医院门诊预约系统、检查预约系统对接。

　　投标人须支持与 HIS 系统以下接口对接：

　　\*HIS 基础数据接口：包括且不限于科室信息、员工信息（含医生和药师信息）、药品目录、诊疗目录、收费项目、诊断信息、药品频次、药品用法、药品剂型、

　　\*HIS 业务接口：

　　查询就诊记录，本接口用于获取患者历史时间段内的就诊记录。

　　查询可续方处方列表，本接口用于患者在线上进行续方时使用，平台通过获取

　　线下可续方的处方信息并进行展示。

　　查询药品库存，本接口用于查询药品库存信息，方便开方下单前的药品有效库存判断。

　　处方保存，患者在线上选择医院进行购药时，线上处方将流转到医院 His 系统。

　　处方撤销，当患者取消订单时，在线续方平台调用 His 提供的处方冲销接口，冲销处方

　　线上挂号，患者在线上问诊医生时需先进行线上挂号并产生线上诊查费，HIS 直接收取诊查费，而且在线上处方单流转到院内 His 时也需要先进行线上挂号。

　　线上挂号撤销，取消患者本次线上挂号，并撤销本次挂号产生的诊查费查询挂号单状态

　　处方退药，患者可因为特殊原因主动申请退药，通过后此时需要冲销处方并将药品库存退回。

　　查询患者档案信息 患者档案信息查询建档，HIS 居民档案建立。

　　在线诊断保存，如果已经存在，则覆盖原来记录。

　　在线诊断撤销，在线病历保存。如果已经存在则覆盖原有记录。

　　在线病历建立、保存、撤销。

　　\*对账接口

　　HIS 提供结算数据给平台,平台取该数据 HIS、第三方金融渠道、医保中心等进行对账;建议以视图方式;

　　HIS 病历信息查询

病历文件获取 提供患者病例调阅，供患者自己查看，便于跟踪就诊情况，供医生查看，方便医生了解患者情况，该需求越详细越好，以文件或者网页形式提供方便调阅。

10.分级诊疗

根据分级诊疗相关规定，与其功能定位相适应。医院应当优先发展与二级医院、基层医疗卫生机构之间的互联网医疗服务，为基层医疗卫生机构开展的互联网诊疗活动提供技术支持。

11.平台安全要求

投标人应提供详细的安全设计方案并详细说明在应用安全和数据安全方面采取的安全的措施。

12.项目管理要求

为保证项目按计划进度顺利推进,投标人需对项目管理组织体系、质量管理与控制、风险分析与管理、项目运维管理、项目培训计划等方案进行阐述。

13.项目培训要求

　　投标人应提供相应的应用软件技术和系统操作等方面的培训。有关应用软件的操作培训课程，培训应该在本期项目验收完成前进行。投标人须在响应文件中提出全面、详细的培训课程以及时间表交给业主，并在合同签定后征得业主同意后实施。投标人应提供面向系统管理员的维护、配置、以及安装等方面的培训。须提供详细的培训计划。培训费用计入总价。

**三、项目实施过程相关要求**

1、在安装调试过程中，货物清单中未列明的备品、配件及附材由成交人承担；

2、成交人必须保证在采购人规定的期限内将产品安装调试完毕，否则由此给采购人造成的损失全部由中标人承担；

3、成交人必须保证所提供的货物为全新正品均符合国家标准，如出现部件与投标文件不符的情况，导致采购人不能正常使用。成交人除更换不符合要求的部件外，还要承担由此给采购人造成的全部损失。

4、成交人供货后由第三方组织验收，检测结果必须达到国家相应规定标准，此项费用由成交人支付。如此项检测不合格，成交人要承担由此给采购人造成的全部损失。

**四、售后服务**

　　服务内容包括（但不限以下内容）:协助用户完成日常系统及应用的维护工作，保证系统的稳定正常运行；问题、故障的诊断与排除，系统配置和辅助应用系统部署与维护；软件版本的升级、调试；因上级主管部门政策要求、第三方关联系统或业务规则变动而需要进行的配置修改或程序调整等。

　　投标人应能提供 7\*24 小时的技术支持和服务，质量故障时 2 小时内现场响应；量保证期内投标人因维护软件所发生的一切费用，包括工时费、交通费、住宿费、通讯费均由中标方承担。

　　投标人在投标方案中应提供详细的售后服务内容、措施、响应时间等内容。

**报价表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 数量 | 报价 |
| 1 | 互联网医院  建设项目 | 1项 | 万元 大写： |
| 2 | 质保期 | 年  （最终验收通过之日起计算） | |
| 3 | 项目实施周期 | 个月 | |
| 备注 | | HIS接口费由院方协调 | |

**报价要求：所有报价的产品，各项技术标准应当符合国家（强制性）标准及各项规范要求。** **报价应包括完成本项目所需安装调试、服务费、技术支持等所需的所有费用。如出现任何遗漏内容所产生的额外费用，均由中标人自行承担，院方不再支付任何费用。**