**供应商须知**

**一、供应商须提供证明材料**

1、营业执照、基本开户证明、等级测评证书（复印件加盖公章）；

2、法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件；

3、报价表

**按以上要求提供证相关证件及资料各一份、不可缺项，按顺序装订。**

**二、供应商须满足以下要求**

1、付款方式：验收合格后支付合同金额的95%，剩余5%在服务期结束后一次性无息支付。

2、报价包括：检测费、报告编写费、专家评审费等所有费用。

3、工期：合同签订后**1个月内**完成测评工作，并出具网安部门认可的测评报告。

4、服务期：一年

5、评分细则（10分）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序 | 主要内容及分值 | | 评分方法 |
| 一 | 报价 3分 | | 报价最低的供应商的价格为基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算: 报价得分=(基准价/最后报价)\*30%\*10 注:小数点后保留2位有效数字 |
| 二 | 服务方案 7分 | 工作计划  0-3分 | 针对本次互联网医院平台系统等保测评项目的整体工作情况、安全管理方法及突发事件应急措施等相关工作方案进行打分 |
| 人员、设备及其他物品投入情况  0-2分 | 根据供应商针对本次等保测评项目投入的人、财、物情况进行打分 |
| 其他优惠条件 0-2分 | 针对本项目，根据供应商合理化建议及优惠承诺进行评分 |

6、、项目说明

为落实信息系统安全等级保护要求，进一步增强信息系统安全防护能力，确保信息系统安全稳定运行，依据《互联网诊疗管理办法》（试行）第三章第十三条规定“医疗机构开展互联网诊疗活动，应当具备满足互联网技术要求的设备设施、信息系统、技术人员以及信息安全系统，并实施第三级信息安全等级保护。”按照《医疗卫生机构网络安全管理办法》要求开展此次网络安全等级保护测评工作。

**一、基本要求**

1、保密要求。★项目实施过程中所收集、产生的所有与本项目相关文档、资料，包括文字、图片、表格、数字等各种形式所属权均归属采购人，成交供应商有义务对所涉及到的内容保密，并在签定合同时签署保密协议。

2、项目团队要求。项目团队人员不少于3人，项目经理为等级保护高级测评师。团队成员具有安全管控审计的能力，具有安全、网络、主机等专业方向上的能力；所有成员必须全程全职参与本次项目。项目成员不得随意变动，确需变动必须提前征得采购人同意。

3、完成采购人的互联网医院平台系统等保三级测评。

**二、项目需求和技术方案要求**

1、总体要求

(1) 负责按照网络安全等级保护定级标准和工作要求，开展互联网医院信息系统安全等级保护系统梳理和定级论证工作，协助完成系统的定级报告，并完成备案工作。

(2)按照国家等级保护2.0相关标准和要求，对上述系统按照对应级别标准开展信息系统安全等级保护测评工作，找出系统现状与相关标准要求之间的差距，遵循适度原则，提出切实可行的整改建议，最终完成等级保护测评报告。

(3)针对测评中发现的信息安全管理漏洞和薄弱环节，并深入分析下一步信息系统建设和管理的实际安全需求，协助开展相关的安全整改工作，确保重要信息系统的安全防护水平满足当前和未来建设发展的安全要求。

2、测评依据

(1)《信息安全技术-信息系统安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）

(2)《信息安全技术-网络安全等级保护定级指南》（GA/T 1389-2017）

(3)《信息安全技术-网络安全等级保护实施指南》（GB/T 25058-2019）

(4)《信息安全技术-网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）

(5)《信息安全技术-网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2018）

(6)《信息安全技术-办公信息系统安全管理要求》（GBT 37094-2018）

(7)《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GB 17859-1999）

(8)《信息安全技术-信息系统通用安全技术要求》（GB/T 20271-2006）

(9)《信息安全技术-网络基础安全技术要求》（GB/T 20270-2006）

(10)《信息安全技术-操作系统安全技术要求》（GB/T 20272-2006）

(11)《信息安全技术-数据库管理系统安全技术要求》（GB/T 20273-2006）

(12)《信息安全技术-服务器技术要求》（GB/T 21028-2007）

(13)《信息安全技术-终端计算机系统安全等级技术要求》（GA/T 671-

(14)《信息安全技术-信息系统安全管理要求》（GB/T20269-2006）

(15)《信息安全技术-信息系统安全工程管理要求》（GB/T 20282-2006）

(16)《信息技术 安全技术 信息技术 安全性评估准则》（GB/T 18336-2001）

(17) 项目涉及的其它相关国际、国内标准或规范

3、服务内容

按照公安部网络安全等级保护工作要求，对系统按照对应级别标准开展信息系统安全等级保护定级论证，完成系统的定级报告，并协助到公安机关完成备案，经过测评出具公安部门认可的测评报告。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 建议等级 | 备注 |
| 1 | 互联网医院平台系统 | 三级 | 未备案 |

**三、网络安全等级保护测评**

1、测评要求

按照网络安全等级保护2.0标准和相关要求，对上述系统按照对应级别标准开展网络安全等级保护测评工作，找出系统现状与国家相关标准要求之间的差距，进行逐项分析、整体分析，提交差距分析报告和整改建议方案，并协助整改。待整改完毕后，进行结果确认，最终出具网络安全等级保护测评报告，并将测评报告报当地公安机关备案。

2、测评内容

等级保护测评的内容包括但不限于以下内容，所有技术要求参照上述“测评依据”。

(1)安全技术测评：包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心等五个方面的安全测评。

(2)安全管理测评：安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等五个方面的安全测评。

**四、信息系统安全风险评估**

依据《信息安全技术 信息安全风险评估规范》等国家信息安全相关标准的技术要求，从风险管理角度，综合利用相关评估技术、评估方法、评估工具，分析与信息安全有关的资产，对资产进行识别，评价所面临的信息安全威胁、存在的薄弱点及其对信息安全的影响，确认已有的信息安全控制措施，判断安全事件发生的概率以及可能造成的损失，对物理环境安全、网络架构安全、主机设备安全、应用系统安全、数据安全、管理安全等多方面进行风险评估。根据分析结果提供有针对性的整改加固方案，并协助用户进行整改加固，将风险控制在可接受范围内，最终出具信息安全风险评估报告。

**五、网络安全加固服务**

针对本次等保测评的系统，根据网络安全等保测、风险评估及软件测试发现的问题进行重点加固，遵循适度安全原则，综合考量成本与效益因素，提出信息系统安全等级保护整改建议，形成加固列表。按照等级保护基本要求进行保护整改，出具具备可操作性的整改方案。根据测评报告、专项检查结果形成整改方案系统地进行安全整改，整改工作是对信息系统完善的过程，通过建立整改方案和有效的整改工作，使系统能够进一步完善，达到等级保护的要求。

**六、其他服务要求**

1、新上线系统安全评估服务

服务期内提供不低于2次系统安全评估服务，例如：漏洞扫描、渗透测试、基线核查、风险评估、移动 APP 安全审核、性能压力测试，评测报告（加盖成交人评测机构公章）。

2、应急响应服务

服务期内指派一名安全事件应急服务人员参与我院应急响应，应急服务人员提供7\*24 小时电话技术咨询，遇安全突发事件2小时内提供到场技术支持。

3、安全培训服务

中标方应提供包含等保 2.0软件测试政策法规、信息安全政策法规、软件测试技术标准、信息安全技术标准、测试项目管理、性能测试技术、代码测试技术、商密测试技术在内的专业安全培训。提供1次网络安全意识或专题培训。

**七、成果交付**

1、测评系统提交的文档包括以下文件：

(1)《XXX 系统网络安全等级保护备案证明》

(2)《XXX 系统网络安全等级保护测评方案》

(3)《XXX 系统网络安全等级保护差距分析报告》

(4)《XXX 系统网络安全等级保护整改建议方案》

(5)《XXX 系统网络安全等级保护测评报告》

(6)《XXX 系统信息安全整改加固方案》

(7)《XXX系统信息安全风险评估报告》

2、交付形式：电子版和纸介质形式，电子版形式的材料以常规软件可打开的格式提供，加盖测评机构公章的书面材料不少于2份，等级保护测评报告需加盖DJCP 等级测评章。

**八、售后服务**

1、成交人应为招标人提供及时、迅速、优质的服务；

2、在服务期内如出现问题时，成交人应迅速派技术人员及时解决；

3、成交人若能提供其他更优质的服务，可在服务承诺中自行提供。该承诺将做为确定成交的参考依据。

报价表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **报 价 项 目 明 细** | |
| **1** | 内容 | 聊城市眼科医院互联网医院平台系统等级保护测评服务采购项目 |
| 项目总报价 | 大写：  小写： 万元 |
| **2** | 付款方式是否满足 | 🞎是 🞎否 |
| **3** | 工期是否满足 | 🞎是 🞎否 |
| **4** | 其他优惠条件 |  |

**供应商名称（盖章） ：**

**法定代表人或授权代表签字：**