供应商须知

一、供应商须提供相关材料

1、营业执照、基本开户证明（复印件加盖公章）；

2、法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件；

3、报价表；

4、评分细则中相关内容资料。

按以上要求提供证相关证件及资料各一份、不可缺项，按顺序装订。

二、供应商须满足以下要求

1、付款方式：实际产生洗涤服务费以当月数量为准，根据实际工作量，对服务费每季度结算一次，按成交单价据实结算。

2、报价包含但不限于人工费、运输费、装卸费、洗涤费、技术支持、售后服务及税费等全部费用。**供应商报价不得超过每项单价控制价，超出按无效处理。**

3、服务期限：一年。

4、本项目不组织现场勘验，如有勘验需要请电话联系后勤保障部（联系电话8902096）

5、服务内容及要求

5.1 服务内容：包含被服收取、洗涤、修补、熨烫、转运、供应、包装等工作。

病房布草洗涤物品清单

序号	服务项目	具体内容	预算数量（件）	单价控制价（元）	控制总价（元）
1	被罩	实物样品	29750	1.35	40162.5
2	床单	实物样品	29500	0.79	23305
3	枕皮	实物样品	21900	0.28	6132
4	病号服	实物样品	14600	0.65	9490
5	被子	实物样品	1200	0.87	1044

6	褥子	实物样品	1500	0.87	1305
7	工作服	实物样品	24000	0.71	17040
合计					98478.5

手术辅料洗涤物品清单

序号	服务项目	具体内容	预算数量（件）	单价控制价（元）	控制总价（元）
1	手术衣	实物样品	18700	0.75	14025
2	大洞巾	实物样品	850	0.79	671.5
3	中洞巾	实物样品	950	0.79	750.5
4	小洞巾	实物样品	2000	0.71	1420
5	台布	实物样品	3500	0.79	2765
6	包皮	实物样品	6549	0.79	5173.71
7	包头巾	实物样品	12000	0.28	3360
8	小台布	实物样品	600	0.28	168
9	棉洞巾	实物样品	300	0.28	84
10	分体衣	实物样品	10480	0.71	7440.8
11	小毛巾	实物样品	530	0.17	90.1
合计					35948.61

手术辅料包装清单

序号	服务项目	具体内容	预算数量（件）	单价控制价（元）	控制总价（元）
1	外科单子	实物样品	877	1.70	1490.9

2	外科衣服	实物样品	695	1.70	1181.5
3	外科眼科敷料	实物样品	2045	1.70	3476.5
4	外科刷手服	实物样品	426	1.70	724.2
5	外科开刀巾	实物样品	321	1.70	545.7
6	外科台布	实物样品	270	1.70	459
7	眼科刷手服	实物样品	378	1.70	642.6
8	屈光衣服	实物样品	438	1.70	744.6
9	屈光手术敷料包	实物样品	75	1.70	127.5
10	屈光刷手服	实物样品	54	1.70	91.8
合计					9484.3

5.2 工作技术要求：

（1）打包运输：按照医院感染管理要求，对所有需回收的污染织物密封打包，再装车送洗。每天按时用汽车运输至洗涤厂（车间）。

（2）分类：按医疗织物颜色、感染类、非感染类，是否需要浸泡等进行分类。新生儿、婴儿用后的重复使用织物应专机洗涤，不应与其他医用织物混洗。手术室专用的医用织物（如手术衣、手术单等）宜单独洗涤。布巾、地巾宜进行单独洗涤、消毒。

（3）浸泡：分感染池、非感染池、颜色、人工去污渍等处理。

（4） 消毒：根据织物分类使用一定比例有效氯溶液浸泡消毒（先拌匀后浸泡期为 30 分钟）。

（5）预洗涤：各分类在主洗前须进行预洗，分感染类、非感染类、带血水分泌物、工作服医疗织物类等，根据洗涤数量、高温、高水位、洗衣粉预洗，时间在 20 分钟以上；病人衣被和工作人员的工作衣服必须分机或分批洗涤；传染病人（病毒性肝炎、结核等）的衣服应专机洗涤，无条件时也应先洗工作人员的工作衣服，依次再洗一般病人衣被、污染衣被，最后洗传染病人的衣被，严禁混洗。

（6）脱水：须甩干再进行主洗涤。

（7）漂洗排水：

A、高水位漂洗 5 分钟，降温至 40 度——脱水；
B、高水位漂洗 5 分钟，降温至 30 度——脱水；
C、高水位漂洗 5 分钟（加冰醋酸或中和酸等）——脱水。

（8）主洗涤：低水位洗涤（医疗织物分类数量按第 7 条预洗涤要求进行，再按下列程序操作）。
A、升温至 40 度，用强力洗衣粉、解离子乳化剂，时间 5 分钟；
B、升温至 70 度用氯漂粉、彩漂粉，时间 3 分钟；
C、升温至 90 度，时间 30 分钟；
D、加冷水降温至 40 度排水。

（9）烘干：用蒸气或电热烘干机将脱水后的洁净洗涤物烘干。要求：工作服、洗手衣裤、感染类、非感染类须分批操作进行。

（10）检查缝补：洗涤烘干后的医疗织物类，脱线、补丁、服装掉扣、拉链损坏等需及时修理、缝补。（服装、医疗织物每单件在 3 个布丁以下，缝补面积不超过该单件医疗织物面积的十分之一。要求：工作服、洗手衣裤、感染类、非感染类须分批操作进行。

（11）熨烫：用蒸气烫平机和电熨斗，熨烫医疗织物、服装等，使每件医疗织物整齐均称、棱角分明。要求：工作服、洗手衣裤、感染类、非感染类须分批操作进行。

（12）折叠：按各医疗织物、服装类符合贮放规格、式样要求（要求同上）。

（13）装袋：对已折叠好，经消毒后的医疗织物、服装，必须进行严格密封包装运输。

打包密封贮存：经消毒后的医疗织物、服装类按科室或品名密封打包贮存待运。

（14）包装：消毒后的医疗织物根据使用科室计划及配置清单（清单由院方提供）进行包装并负责转运至鼎盛康灭菌技术服务有限公司进行灭菌。

（15）消毒专车运输：运送洗涤后干净医疗织物的车辆须用 250mg/L 有效氯溶液擦拭。

（16）送交科室：经消毒后的不锈钢干净运输专车及时送至各科室、部门。

3、医用织物洗涤消毒资料管理与保存要求：

（1）相关制度、风险责任协议书、微生物检测报告、消毒剂及消毒器械的有效证明（复印件）等资料应建档备查，及时更新。

（2）收集、交接记录保存期≥6 个月，相关工作及检测存查、可追溯。

5.3 其他要求

5.3.1 双方的权利和义务

（1）成交供应商供应的洗涤物品必须符合国家行业标准，满足各级医疗行政部门对院感及洗涤质量的各项要求，如因洗涤而产生的医疗布草不达标所引起的纠纷和赔偿及政府罚款由洗涤公司承担，成交供应商须做出承诺及说明。因成交供应商违反医疗机构洗涤流程，造成布草菌落数超标，或者院感问题，成交供应商负全部责任，采购人有权终止合同和要求赔款，成交供应商须做出承诺及说明；

（2）成交供应商员工收送医疗布草时不得进入采购人主要场所，如遇特殊情况需进入时，应遵守、服从采购人有关规定，违反者将如同采购人员工同等处罚；

（3）成交供应商应在采购人医疗区域内安排专门工作人员收送采购人各科室布草。安排运输车辆到采购人指定院内布草收集点（被服中心机构）进行布草收送接收，根据采购人布草洗涤量的多少，确保每周 5-6 次的布草收送交接（次数以实际需求为准），并与采购人科室工作人员核对布草洗涤清单，双方签字确认；暂欠物品有书面单据，并双方签名，遇重洗、缝补应及时告知院方人员，无法清洗的污迹事先告之。物品如发生遗失，按质论价赔偿。

（4）医院相关职能科室负责洗涤质量的监督及报损；

（5）医院将不定期对洗涤公司的洗涤流程，场所布局，质量进行监督和检查，并就洗涤质量进行满意度测评.

（6）成交供应商人员工收送医疗织物时要规范着装，待人和善，服务意识强，遵守医院的规章制度；

（7）医疗织物整烫平整，折叠规范，方便临床使用；医疗织物洗涤后外观清洁平整，干燥、无污迹、血迹、黄迹、锈迹；

（8）有颜色的布草应分开清洗，如发生搭色，按质论价赔偿，发现洗涤不清洁退回重洗；

（9）严格执行消毒隔离制度，对有血医疗织物、传染病人医疗织物必须浸泡消毒后分机清洗，严防交叉感染。对工作衣裤、值班被服等与病人洗涤品分开洗涤。

（10）月重洗和返回缝补的数量不超过当月洗涤总量的 5%，成交供应商不得重新收费，不能影响临床使用，否则视为违约，扣除当月结算价的 5%。

（11）包装用的化学指示卡及封包胶带由洗涤公司承担,化学指示卡应与医疗机构所使用压力蒸汽灭菌器灭菌参数相匹配；封包胶带应粘贴牢固，耐高温，易于撕掉,胶带长度应与灭菌包体积、重量相适宜。

5.3.2 监管措施

（1）服务质量：

序号	服务指标	标准	备注
1	合格率	≥95%	即每天送回各部门干净医疗布草的合格率≥95%，返洗率≤5%
2	缝补率	≥95%	根据医院要求，在进行每天的应缝补和每个星期的两次集中缝补后，缝补合格率应≥95%
3	收送及时率	≥98%	全年包括不可抗因素之内，收送被服的车辆准时率≥98%
4	科室回访数	≥90%	每季对相关的科室做一次问卷回访，及时根据客户反馈的意见做出整改。

5	回访满意度	≥95%	回访后，公司进行相应的整改，在进行内部检查时，应得到大部分使用部门的认可，以便进行监督。
6	投诉处理率	100%	公司承诺要进行及时的投诉反馈处理，根据实际情况，立即整改或约期整改，以便更好地服务广大客户。
7	包装正确率	100%	根据科室使用要求配置，物品折叠正确，摆放有序，包内卡完整，封包胶带长度符合要求，松紧适宜，无破损。
计分要求：每月质控考核，测评分数达到 95 分以上为考核合格，医院按合同支付费用；每少一分扣除合同应付款的 1%。			

（2）验收标准：

序号	医疗布草类别	验收标准
1	服装类	洁净无污渍，颜色鲜艳，无明显褪色，无破损，无掉色，无脱线，衣领、袖口、裤边熨烫整齐，线条清晰，对襟匀称，棱角分明
2	被服类	干净无血渍，无可除污渍和明显印渍，缝补规范整齐，拉链、搭扣、被服扣带作用正常，无破损，脱线，边角对熨平整，打包整齐。
3	巾 类	干净无血渍，无明显可除印渍，缝补整齐，无发纱、断纱，无爆窿，不起球，手感柔软，不发黄，色泽白净。
4	其他大件	缝补整齐，熨烫平整，打包整齐，菌落数达标，无明显可除印渍，干净鲜艳。

（3）回访要求

按时收集转运，按要求送回医院并进行双方签字；根据医院洗衣房每季度回访各科室时收集的意见进行整改。

三、**评分细则**

序	主要内容及分值	评分方法
一	报价　3 分	报价最低的供应商的价格为基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算: 报价得分=(基准价/最后报价)*30%*10 注:小数点后保留 2 位有效数字
二	服务工作方案 0-5 分	根据供应商提供的洗涤服务整体方案、收发分拣、卫生保障及自检方案等进行综合评审
三	应急响应措施 0-2 分	根据供应商提供的应急事件处理措施、应急响应时间和应急问题处理速度等进行评审

备注：请按照评分细则相关要求提供资料。